



Marie Eve Dhuicque

Directrice administrative de la CAVP



Publication assistée dans Teams

La CAVP est la Caisse d'Assurance Vieillesse des Pharmaciens libéraux, elle compte une soixantaine de collaborateurs et son Conseil d'administration est composé de 20 pharmaciens.

En 2020, pour refondre notre intranet vieillissant, nous avons opté pour l'utilisation native de SharePoint. Avec l'aide de Christophe, nous disposons désormais d'un intranet sécurisé et convivial pour partager les documents "métier" de référence, les informations d'entreprise (infos RH, outils, ressources ...) et pour diffuser des actualités.

Nous avons également créé, pour les membres de notre Conseil d'administration, un espace collaboratif ergonomique qui facilite leur travail au sein des différentes Commissions (mise à disposition des documentations à l'ordre du jour des réunions et des procès-verbaux, partage d'actualités, outils pratiques en lien avec leur mandat d'administrateurs).

Une fois l'intranet déployé, nous avons poursuivi notre démarche pour améliorer la communication interne, qui reposait uniquement sur le mail. Nous voulions renforcer les interactions au sein de la Caisse et éliminer les "mails de communication" qui encombraient les boîtes de réception.

La fonctionnalité des actualités de SharePoint nous a été très utile pour communiquer de manière plus directe et plus conviviale avec l'ensemble des collaborateurs mais cela n'était pas suffisant.

Nous avons alors choisi de déployer une équipe Teams de communication d'entreprise, avec des canaux spécifiques pour chaque thématique, dans lesquels nous échangeons désormais de manière régulière et plus organisée. Et nous avons aussi trouvé avec Teams une solution efficace et cohérente pour relayer les événements "clés" de l'intranet : un canal dédié a été créé pour informer les équipes à chaque fois qu'une actualité importante ou qu'un document de référence est publié.

Pour autant, il était important pour nous de simplifier le travail de nos contributeurs et nous ne voulions pas qu'ils soient contraints de rédiger et diffuser eux-mêmes une alerte lors de chacune de leurs publications.

Ce besoin d'automatisation nous a conduit à mettre en place un mécanisme "Power Automate" : en modifiant une propriété d'une page SharePoint d'actualité ou d'un document de référence, un traitement "Power Automate" se déclenche et une notification est automatiquement publiée dans le canal Teams d'information ad hoc avec toutes les explications nécessaires.

Les collaborateurs peuvent, s'ils le souhaitent, réagir et échanger sur cette information, dans la conversation créée par Power Automate.

The screenshot shows a Teams channel interface. On the left is a navigation pane with various channels like 'Equipe CAVP', 'Général', and 'Actualités intranet'. The main area displays a notification titled 'Grève des transports du 19 janvier 2023'. The notification includes a photo of a crowd and text explaining the strike and the possibility of teleworking. It is dated 'Publié le 12-01-2023 dans l'espace Ressources Humaines' and has a 'LIRE L'ACTUALITE' button.