



Elodie GUIU

Responsable Accompagnement Transformation,
ambassadrice du réseau Parité Un.e chez La Poste



La communauté Yammer du Village La Poste

En 2018, un projet immobilier d'envergure a été lancé au siège territorial de La Poste, à Lyon : le Village La Poste. L'objectif était de proposer des locaux favorisant la coopération, tout en offrant les meilleurs standards du marché.

Au sein de l'équipe projet, j'avais en charge la communication interne vers les "villageois". Nous avons au début un site intranet basique, avec une FAQ, quelques actualités, les supports présentés aux réunions d'information. Ce site réalisé en HTML me prenait beaucoup de temps de mise à jour et entraînait de la frustration pour moi : peu de consultations, aucune réaction possible. J'avais l'impression de "parler dans le vide". Mais plus gênant, cet outil de communication était en décalage par rapport à l'objectif du projet, celui de proposer un lieu favorisant les échanges. Au lieu de cela, j'offrais en communication interne une communication "froide", à sens unique, sans interaction possible.

Alors, lorsque Yammer, le Réseau Social d'Entreprise (RSE) a été déployé, j'ai proposé à l'équipe projet de basculer sur ce nouveau média de communication, totalement aligné avec l'esprit de coopération attendu du projet.

Nous avons accompagné le changement en douceur, en conservant le site intranet historique quelques mois, et en y insérant le flux Yammer de la communauté ainsi créée.

Cette communauté Yammer a été très utile au moment des premiers emménagements pour expliquer comment régler son nouveau fauteuil, poser des questions sur les connexions informatiques et partager notre vécu dans ce nouveau lieu de travail physique. Nous avons progressivement déplacé tous les documents de référence dans le site SharePoint associé à la communauté Yammer et avons pris nos marques sur ce nouveau média interne.

Ouvert en novembre 2019, à l'aplomb de la livraison de la 1ère phase de travaux, la crise sanitaire quelques mois plus tard nous a donné raison ! Nous avons pu garder le lien avec les villageois, continuer à communiquer à distance en basculant nos rencontres mensuelles en présentiel sur des événements en direct directement depuis Yammer. Et faire de ce YAMMER notre "Village La Poste virtuel".

Cette communauté a aussi permis l'émergence spontanée d'initiatives Villageois, comme les Cafés Ecolos, animés par une villageoise. Ou encore, les Quais du Pollard, pour des rencontres littéraires.

Et au-delà de Lyon, le lien a pu se faire avec les Villages sur tout le territoire, de Rennes à Marseille, en passant par le Siège. Yammer a permis de mettre en place une vraie plateforme du lien et des échanges, humaine et digitale ...